



## 1 ALGEMEEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
  - Wij, wij, ons, Opdrachtnemer of E-Expansion: degene(n) van de hierna te noemen rechtspersonen, aan wie de Opdracht is verleend: E-Expansion B.V. (KvK 76560570)
  - U, u of Opdrachtgever: de partij die aan E-Expansion een opdracht geeft.
  - Partijen: Opdrachtgever en E-Expansion
  - Opdracht: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst, waarbij wij ons jegens u verbinden werkzaamheden te verrichten.
  - Opdrachtbrief: een document van ons waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.
  - Opdrachtteam: de natuurlijke personen binnen E-Expansion, zowel individueel als gezamenlijk, die betrokken zijn bij het verrichten van de Werkzaamheden, alsmede derden (zijnde natuurlijke personen buiten E-Expansion) die door ons zijn ingeschakeld bij het verrichten van de Werkzaamheden.
  - Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbrief tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding E-Expansion - Opdrachtgever op de Werkzaamheden van toepassing zijn ('Aanvullende Voorwaarden') en waarnaar uitdrukkelijk in de Opdrachtbrief wordt verwezen.
  - Werkzaamheden: de door ons ingevolge de Opdrachtbrief voor een Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder leveringen van onder meer zaken en/of diensten.
- 1.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard door E-Expansion.

## 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van ons voor u. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoedragen.
- 2.2 Slechts medewerkers in dienst van E-Expansion, die daartoe bevoegd zijn volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijn bevoegd rechtshandelingen namens E-Expansion te verrichten. Rechtshandelingen verricht door andere dan daar volgens het handelsregister toe bevoegde personen kunnen niet worden ingeroepen tegen de partij namens wie de rechtshandelingen zijn verricht tenzij een bevoegde vertegenwoordiger van E-Expansion deze rechtshandelingen schriftelijk heeft bekrachtigd. Onder rechtshandelingen is onder meer te verstaan het doen van een Aanbod, het garanderen van bepaalde eigenschappen van een product, het doen van toezeggingen over leverdata, het wijzigen van eerder gemaakte afspraken, het aangaan van een overeenkomst, et cetera.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3 TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Opdracht (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt dan wel op het moment dat de Werkzaamheden een aanvang nemen.
- 3.2 Als de door u te ondertekenen Opdrachtbrief door ons (nog) niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, op het moment dat wij op uw verzoek met uitvoering van de Werkzaamheden zijn begonnen.
- 3.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

## 4 INHOUD VAN DE OVEREENKOMST/RANGORDE BIJ STRIJDIGHEID

- 4.1 De Overeenkomst is de basis van alle afspraken tussen ons en u ter zake van de Werkzaamheden.
- 4.2 Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen op schrift te worden gesteld en door een bevoegde vertegenwoordiger van E-Expansion en een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever te worden ondertekend.
- 4.3 In geval van strijdigheid tussen de Opdrachtbrief en de andere delen van de Overeenkomst, prevaleert de Opdrachtbrief. In deze Algemene Voorwaarden zijn Bijzondere bepalingen opgenomen waarin voor bepaalde onderwerpen expliciete voorwaarden gelden tussen Opdrachtgever en E-Expansion. In geval van tegenstrijdigheid gaan de Bijzondere bepalingen voor op de meer algemene bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

## 5 UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 5.1 In de Opdrachtbrief is een omschrijving opgenomen van de door ons te verrichten Werkzaamheden.
- 5.2 Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met u schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 5.3 Wij bepalen de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Opdrachtbrief bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal E-Expansion zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. Wij zijn gerechtigd om de in de Opdrachtbrief genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, zijn wij gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat u de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 5.5 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door u in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts zijn wij in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
- 5.6 Indien wij op verzoek of met voorafgaande instemming van u werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door u aan ons worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van E-Expansion.
- 5.7 Wij kunnen meer werkzaamheden verrichten en aan u in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de Opdracht van toepassing zijnde (inter)nationale wet- of regelgeving.
- 5.8 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 6 en lid 7 van dit artikel het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en E-Expansion kunnen worden beïnvloed.
- 5.9 E-Expansion kan in het belang van de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening, derden (ook in andere jurisdicties)

- waaronder begrepen (personen werkzaam bij/voor of verbonden aan) andere aan E-Expansion geleerde ondernemingen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrekken. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarvoor met ons overeenstemming te hebben bereikt.
- 5.10 E-Expansion kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden een ondersteunende tool(s) aan Opdrachtgever (of 28en derde die door u is aangewezen) verstrekken die is bedoeld voor, en uitsluitend gebruikt mag worden ten behoeve van, de Werkzaamheden. U bent verantwoordelijk voor een gecontroleerde uitrol en gebruik van de verstrekte tool(s).
- 5.11 Bij afronding van de Werkzaamheden kunnen wij een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Voor afronding van de Werkzaamheden kunnen wij mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, rapporten en presentaties leveren. Hierbij geldt dat het schriftelijk advies of schriftelijk (eind)rapport van ons prevaleert. U kan zich niet beroepen op een concept- of tussentijdse advies, rapport of presentatie. Indien u zich wenst te baseren op een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, dient u ons daarvan in kennis te stellen, waarna wij het desbetreffende advies schriftelijk zullen bevestigen.
- 5.12 Wij zijn niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten van de Werkzaamheden hebben voorgedaan.
- 5.13 De door ons als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
- 5.14 Op uw verzoek worden door u ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de Opdracht getoetst. Wij houden ter zake van de Opdracht een eigen (elektronisch) werkdoos aan met daarin (kopieën van) naar ons oordeel relevante stukken, dat ons eigendom blijft.
- 5.15 Onze administratie (waaronder e-mails en digitale scans bijvoorbeeld van opdrachtbrieven) strekt tegenover u tot volledig bewijs, behoudens door u geleverd tegenbewijs.
- 5.16 Bij de uitvoering van de Opdracht worden wij niet geacht over informatie te beschikken uit andere Opdrachten die wij voor u hebben verricht dan wel thans voor u verrichten.

## 6 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 6.1 U zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van E-Expansion, alle medewerking verlenen en alle relevante bescheiden, die E-Expansion redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen. Ingeval E-Expansion bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient u (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de eigen gebouwen van E-Expansion worden uitgevoerd, dient u er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van E-Expansion worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 6.2 U dient er voor zorg te dragen dat wij onverwijld worden geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 6.3 U staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan E-Expansion ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.
- 6.4 E-Expansion is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleiden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- 6.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honoraria ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in lid 1 van dit artikel of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.6 Wij hebben het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat u aan de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.

## 7 EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER

- 7.1 Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van E-Expansion bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft u verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
- het bestuur en de bedrijfsvoering van uw bedrijf, de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten en uw eigen zakelijke aangelegenheden;
  - de door u genomen beslissingen omtrent de mate waarin u zich op de door ons geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
  - het aanstellen door u van een persoon die beschikt over passende vermogens, kennis en ervaring om te allen tijde verantwoordelijkheid te dragen voor de beslissingen van de Opdrachtgever en de geschiktheid van de uitkomsten van de Werkzaamheden, verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, te beoordelen en verantwoordelijkheid te nemen voor acties, indien toepasselijk, die voortkomen uit de uitkomsten van de Werkzaamheden'
  - een juiste en volledige omschrijving van de Opdracht.
- 7.2 U dient E-Expansion terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw gegevens, waaronder maar niet uitsluitend bank- en omzetbelastinggegevens. Wanneer u dit nalaat, bent u volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door u gelede schade.

## 8 GEHEIMHOUDING

- 8.1 Wij zijn verplicht tot geheimhouding van door of namens u verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover E-Expansion is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan E-Expansion onderworpen kan zijn, een op E-Expansion of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan E-Expansion rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
- 8.2 De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van E-Expansion om de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie aan haar verzekerders en/of adviseurs over te leggen in verband met de beroepsaansprakelijkheid van E-Expansion of aan een derde indien zulks nodig is voor de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening.



- 8.3 E-Expansion is gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden indien E-Expansion voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan E-Expansion voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 8.4 Tenzij daartoe door ons voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal u de inhoud van de Opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van E-Expansion, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 8.5 Tenzij daartoe door ons voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal u geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van E-Expansion.
- 8.6 U zal de door ons uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van E-Expansion uitsluitend gebruiken ter evaluatie van uw belang bij de verlening van de opdracht.
- 8.7 E-Expansion en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
- 8.8 Wij behouden ons het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoelstellingen - de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.
- 8.9 Wij hebben het recht om - vertrouwelijk - informatie omtrent de Opdrachtgever, E-Expansion's relatie met de Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie, te delen met andere aan E-Expansion gelieerde ondernemingen (ook in andere jurisdicties), om zo een gezamenlijke database van best practices en kennis samen te stellen en aan te houden, waarbij wij in elk geval verplicht zijn maatregelen te implementeren om de geheimhouding te beschermen.
- 8.10 Het is E-Expansion toegestaan om gegevens van/omtrent Opdrachtgever naar eigen inzicht te gebruiken en te verspreiden, zolang die gegevens niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever en/of personen.
- 9 INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 9.1 Wij behouden ons alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die wij gebruiken of hebben gebruikt dan wel ontwikkeld of hebben ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot designs, Software, apparatuur, modellen, analyses, documentatie, offertes, programmacode.
- 9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1 van dit artikel genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, op internettechnologie gebaseerde software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van E-Expansion, al dan niet met inschakeling van derden te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 9.3 U bent verplicht bij elke wijze en/of vorm van openbaarmaking van de door E-Expansion geleverde zaken het logo, de naam en het (web)adres van E-Expansion te vermelden. Wij zijn gerechtigd het logo, naam en (web)adres te vermelden op de geleverde zaken, waaronder maar niet beperkt tot websites.
- 9.4 Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor u en/of voor cliënten van E-Expansion en/of voor cliënten van een andere aan E-Expansion gelieerde onderneming(en), zijn wij gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die wij als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden hebben verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen met (een) andere aan E-Expansion gelieerde onderneming(en).
- 10 KENNIS EN CONFLICTEN**
- 10.1 Van het Opdrachtteam mag niet worden verlangd, verwacht of aangenomen dat het kennis heeft van feiten en omstandigheden die aan andere personen binnen E-Expansion en/of aan andere personen binnen de aan (een) andere aan E-Expansion gelieerde onderneming(en) bekend zijn. E-Expansion kan bijgevolg niet worden aangesproken door Opdrachtgever ter zake van dergelijke feiten en omstandigheden.
- 10.2 Het staat E-Expansion te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: een "Conflicterende Partij"), ook in het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang. In het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang, zal het Opdrachtteam geen werkzaamheden verrichten voor de Conflicterende Partij. Het is in dat geval andere personen binnen E-Expansion dan het Opdrachtteam wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor de Conflicterende Partij onder de voorwaarde dat passende beveiligingsmaatregelen in werking zijn gesteld.
- 10.3 Indien Opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat E-Expansion een Conflicterende Partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert u E-Expansion daar terstond over.
- 11 HONORARIUM / BETALING / KOSTENVERHAAL**
- 11.1 Door E-Expansion geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffing welke van overheidswege worden opgelegd.
- 11.2 Wij factureren de Werkzaamheden op basis van het honorarium, kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per week, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij E-Expansion en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen.
- 11.3 Als na de totstandkoming van de Opdracht, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren, zoals lonen en/of prijzen, een wijziging ondergaan, hebben wij het recht om het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 11.4 Het honorarium van E-Expansion is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden, tenzij E-Expansion en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen.
- 11.5 Onder de kosten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel wordt verstaan de directe kosten alsmede een bedrag ter dekking van kosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend. Het door E-Expansion gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
- 11.6 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is E-Expansion gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van E-Expansion, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) - gerekend over hele maanden na het verstrijken van de betalingstermijn, waarbij elk gedeelte van een maand als gehele maand geldt - in rekening te brengen tot op de datum van alghele voldoening.
- 11.8 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die wij maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 11.9 Iedere betaling wordt in de eerste plaats geacht te strekken ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten, met inbegrip van (buiten-)gerechtelijke kosten.
- 11.10 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van E-Expansion daartoe aanleiding geeft, is E-Expansion gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door E-Expansion te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is E-Expansion gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan E-Expansion uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 11.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 11.12 In geval van E-Expansion gehouden is of verzocht wordt informatie te verstrekken over Opdrachtgever op grond van een verzoek of bevel van een regelgevend orgaan of overheidsorgaan of op grond van enige gerechtelijke procedure, zal Opdrachtgever E-Expansion compenseren voor de kosten van E-Expansion en haar personeel, die zijn gemoeid met een dergelijk verzoek, bevel of procedure, in geval handelen van E-Expansion geen (mede) onderwerp is van een dergelijk verzoek, bevel of procedure.
- 11.13 E-Expansion kan meer Werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Overeenkomst is aangegaan, indien deze Werkzaamheden voortvloeien uit enige op de Overeenkomst en/of Werkzaamheden van toepassing zijnde (inter)nationale wet- of regelgeving.
- 11.14 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde producten en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens E-Expansion heeft voldaan.
- 12 RECLAMES**
- 12.1 Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan E-Expansion kenbaar te worden gemaakt.
- 12.2 Reclames als bedoeld in lid 1 van dit artikel, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 12.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft E-Expansion de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 13 TUSSENTIJDSE BEEINDIGING VAN DE OPDRACHT**
- 13.1 Wij behouden ons het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, geen uitvoering te geven aan een ondertekende overeenkomst, bijvoorbeeld indien E-Expansion gereede twijfel of informatie heeft dat opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien E-Expansion weigert zal zij Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na het ontstaan van de Overeenkomst hiervan op de hoogte stellen.
- 13.2 De Overeenkomst kan door zowel E-Expansion als Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van E-Expansion te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door E-Expansion in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
- 13.3 E-Expansion is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 13.4 Aan zowel E-Expansion als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
- 13.5 Wij hebben het recht de Overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen:
- Wanneer (een van) de Opdrachtgever(s) betrokken worden bij een juridische fusie of splitsing, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of wordt ontbonden al dan niet door een uitspraak van de rechter op grond van het bepaalde in Boek 2, Burgerlijk Wetboek;
  - Indien blijkt dat u derden onderhoud laat plegen of hebt laten plegen aan producten die door E-Expansion onderhouden worden of waarvoor u een gebruiksrecht van E-Expansion heeft ontvangen.
- 13.6 E-Expansion behoudt bij een beëindiging op basis van lid 1 tot en met lid 5 van dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
- 14 Buitengebruikstelling**
- 14.1 E-Expansion heet het recht geleverde producten en/of diensten - waaronder maar niet uitsluitend de (door)ontwikkeling of onderhoud van websites - buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens E-Expansion niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. E-Expansion zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van E-Expansion kan worden verlangd.
- 14.2 De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 14.3 De getroffen maatregelen worden door E-Expansion ongedaan gemaakt indien Opdrachtgever binnen een door E-Expansion gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen.
- 15 AANSPRAKELIJKHEID**
- 15.1 E-Expansion zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. E-Expansion is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van E-Expansion.
- 15.2 De aansprakelijkheid van E-Expansion is beperkt tot een bedrag gelijk aan een (1) maal het honorarium dat u heeft betaald en/of nog verschuldigd bent aan E-Expansion ingevolge het bepaalde in de Opdrachtbrief, behoudens opzet dan wel bewust roekeloosheid aan de zijde van leidendevend personeel van E-Expansion. Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan zes (6) maanden is de totale aansprakelijkheid in het kader van de Opdracht beperkt



tot maximaal een (1) maal het bedrag van het honorarium dat u aan ons heeft betaald en/of nog verschuldigd bent aan E-Expansion voor de werkzaamheden over de laatste zes (6) maanden ingevolge het bepaalde in de Opdrachtbrief. In geen geval zal het bedrag van de totale aansprakelijkheid echter meer bedragen dan vijftienduizend euro's (EUR 25.000).

- 15.3 Wordt de Opdracht uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt E-Expansion aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan het maximale bedrag van de totale aansprakelijkheid zoals bepaald in vorige lid van dit artikel. Het is aan die groep van betrokken (rechts)personen zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.
- 15.4 Aansprakelijkheid van E-Expansion voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, strafschade) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van E-Expansion.
- 15.5 Buiten de in artikel 15.1 tot en met 15.4 genoemde gevallen rust op E-Expansion geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
- 15.6 Derhalve erkent u dat indien fouten worden gemaakt doordat u of een derde aan E-Expansion onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, E-Expansion voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk is. Alsmede dat E-Expansion geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade aanvaardt doordat:
- door of vanwege Opdrachtgever zaken, geleverd door E-Expansion, worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen;
  - u derden onderhoud hebt laten plegen aan producten die door E-Expansion geleverd zijn.
- 15.7 Derhalve erkent u dat iedere aansprakelijkheid van E-Expansion is uitgesloten voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door E-Expansion (her-)ontwikkelde, onderhouden of beheerde Software. Tevens is ook iedere aansprakelijkheid van E-Expansion uitgesloten voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de Software/website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de Software/website.
- 15.8 E-Expansion zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. E-Expansion is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden.
- 15.9 De in artikel 14 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel E-Expansion (zelve) als de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam.
- 15.10 U en/of uw groepsmaatschappijen zullen eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen E-Expansion en niet tegen onze (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers.
- 15.11 Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van E-Expansion jegens Opdrachtgever.

## 16 VRIJWARING

- 16.1 U vrijwaart E-Expansion ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van E-Expansion.
- 16.2 U vrijwaart E-Expansion voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door u aan een derde is geleverd.
- 16.3 U vrijwaart E-Expansion voor alle aanspraken van derden en/of Opdrachtgever voor de door derden en/of Opdrachtgever geleden schade of gemaakte kosten voortvloeiende uit door u aan een derde geleverd product welke wordt geretourneerd.
- 16.4 De vrijwaring in lid 1, 2 en lid 3 van dit artikel hebben mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die E-Expansion in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt en worden mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam alsook de door E-Expansion voor de uitvoering van de Werkzaamheden al dan niet ingeschakelde derden en andere aan E-Expansion gelieerde ondernemingen.

## 17 BESCHERMING PERSOONSgegevens

- 17.1 E-Expansion kan persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Opdrachtgever verwerken (i) in het kader van de Werkzaamheden, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op E-Expansion, (iii) in verband met de ondersteuning van de dienstverlening door E-Expansion aan Opdrachtgever, alsmede (iv) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van E-Expansion en derden waaronder andere aan E-Expansion gelieerde ondernemingen.
- 17.2 Verwerking van persoonsgegevens door E-Expansion in het kader van de activiteiten zoals in lid 1 van dit artikel vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens ("Toepasselijke Privacywetgeving"), waaronder onder meer wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG"). E-Expansion kan persoonsgegevens delen met andere aan E-Expansion gelieerde ondernemingen en/of derden die E-Expansion inschakelt bij de (ondersteuning van) de dienstverlening door E-Expansion. Persoonsgegevens zullen slechts gedeeld worden voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde activiteiten en voor zover dit in overeenstemming is met de Toepasselijke Privacywetgeving. E-Expansion heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld (email: [alex.manders@E-Expansion.nl](mailto:alex.manders@E-Expansion.nl)).
- 17.3 Voor zover E-Expansion in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt stelt E-Expansion het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 17.4 Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan E-Expansion, en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Toepasselijke Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan E-Expansion en de verwerking daarvan door E-Expansion in het kader van de Overeenkomst.
- 17.5 E-Expansion zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.
- 17.6 E-Expansion zal waar het persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever betreft, Opdrachtgever informeren ingeval van (i) de ontvangst van een verzoek van betrokkene strekkende tot uitoefening van diens rechten, (ii) de ontvangst van een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de persoonsgegevens, en van (iii) kennisname van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.
- 17.7 Opdrachtgever zal, indien E-Expansion dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan Toepasselijke Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het door Opdrachtgever tijdig opvolgen van verzoeken zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel onder (i) en het informeren van betrokkenen indien E-Expansion daartoe verplicht is ten gevolge van een inbreuk zoals bedoeld

in lid 6 van dit artikel onder (iii).

- 17.8 Opdrachtgever vrijwaart E-Expansion ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die E-Expansion in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

## 18 E-MAIL EN INTERNETGEBRUIK

- 18.1 Opdrachtgever en E-Expansion kunnen door middel van elektronische post (e-mail), elektronische opslag (waaronder cloudtoepassingen) en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail, internet en elektronische opslag kleven risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. E-Expansion is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail, elektronische opslag en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail en/of elektronische dataopslag zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van E-Expansion bepalend.
- 18.2 In geval van elektronische verzending van informatie - waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) rapportages - van (en in opdracht van) Opdrachtgever door E-Expansion aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
- 18.3 U gaat er mee akkoord dat E-Expansion gebruik maakt van clouddiensten voor het online opslaan (en delen) van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever welke worden gehost op servers in Nederland en/of in het buitenland, waaronder maar niet uitsluitend in de Verenigde Staten van Amerika.
- 18.4 E-Expansion is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, clouddiensten of overige systemen waaronder maar niet beperkt tot schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat E-Expansion daarvan maakt in haar contacten met derden.

## 19 VERTROUWELIJKHEID, BEWARING EN EIGENDOM VAN HET DOSSIER

- 19.1 Wij houden ter zake van de opdracht van Opdrachtgever een dossier aan. Wij nemen passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van E-Expansion.

## 20 VERVALTERMIJN

- 20.1 Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens E-Expansion, uit welke hoofde ook, uiterlijk na een (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en vervallen in elk geval na verloop van vijf (5) jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

## 21 NON-SOLLICITATIE

- 21.1 Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de Werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.

## 22 NAWERKING

- 22.1 Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht.

## 23 OVERDRACHT

- 23.1 Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

## 24 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 24.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het Weense Koopverdrag) is niet van toepassing.



- 25 Bijzondere bepalingen met betrekking tot ontwikkeling van op internettechnologie gebaseerde Software**
- 25.1 Wij zullen de Software (her-)ontwikkelen, waaronder maar niet uitsluitend een website en/of tool(s), op basis van een inspanningsverbintenis en aan u leveren op een nader overeen te komen soort en formaat informatiedrager en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van voornoemde specificaties.
- 25.2 Bij levering van Software verkrijgt Opdrachtgever met betrekking tot die Software het niet overdraagbare, niet exclusieve en niet sublicentieerbare gebruiksrecht voor eigen gebruik, voor de toepassing waarvoor Software is verkocht, voor de locatie waarvoor de Software is verkocht. Tenzij anders is overeengekomen gaat het in het hierboven genoemde gebruiksrecht in op het moment dat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen. Het gebruiksrecht omvat niet het recht om de Software te wijzigen of aan te passen en is niet overdraagbaar.
- 25.3 Het gebruiksrecht geldt voor de Software en is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij de overeenkomst tussentijds beëindigt als bedoeld in artikel 13. E-Expansion is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.
- 25.4 In de prijs voor werkzaamheden voor de ontwikkeling van de Software is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de website begrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door E-Expansion anders kenbaar gemaakt.
- 25.5 In de vergoeding voor het ontwikkelen van de Software is niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur, 'content management systeem', installatiediensten en het onderhoud en beheer van de Software. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de Software. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven aan u in rekening gebracht.
- 25.6 De tekstbestanden in de Software zijn in de Nederlandse taal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 25.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van E-Expansion. Wij zijn steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan een toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties.
- 25.8 Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van E-Expansion - aangebrachte modificaties.
- 25.9 E-Expansion kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde Software. Indien wij door middel van technische bescherming de Software hebben beveiligd, is het u niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat u niet in staat bent om een reservekopie van de Software te maken, zullen wij op verzoek van u een reservekopie van de Software aan u ter beschikking stellen.
- 25.10 E-Expansion staat er niet voor in dat de Software goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Wij staan er evenmin voor in dat de Software goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 25.11 Wij garanderen niet dat de Software geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik of doel. E-Expansion garandeert evenmin dat de Software zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de Software het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.
- 25.12 Wij zullen de Software installeren indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 25.13 Indien wij met u schriftelijk een acceptatie zijn overeengekomen kan u gedurende een periode van acht (8) werkdagen (hierna 'Testperiode') na levering van de Software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel. Acceptatie van de Software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de Software aan de specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de Software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van E-Expansion om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.
- 25.14 Indien gedurende de testperiode blijkt dat de Software niet voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zal u E-Expansion hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door middel van een testrapport in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de Software niet voldoet, hierna 'de Gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken. Wij zullen vervolgens de in het voornoemde testrapport vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de Software opnieuw leveren aan u, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor u. Op het moment van het opnieuw leveren van de Software vangt de testperiode van 10 werkdagen wederom aan. Mocht u vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de Software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan u E-Expansion derhalve niet gedurende de vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven worden herhaald.
- 25.15 De testcriteria dienen bij voorkeur voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst Schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen. Subjectieve criteria maken geen onderdeel uit van de testcriteria. Later overeengekomen criteria zijn slechts van toepassing voor zover die door E-Expansion schriftelijk aan u zijn bevestigd. Opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat het geleverde niet voldoet aan bepaalde eisen wanneer deze eisen geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen testcriteria.
- 25.16 Van een Gebrek is sprake indien het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst geleverde niet compleet is en/of niet voldoet aan de specificaties en/of het niet de eigenschap(en) bezit die door Opdrachtnemer Schriftelijk en expliciet aan Opdrachtgever zijn bevestigd voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 25.17 Opdrachtgever wordt geacht de Software te hebben geaccepteerd:
- indien partijen geen installatie en evenmin een acceptatietest zijn overeengekomen: bij levering van de Software; dan wel
  - indien partijen een installatie maar geen acceptatietest zijn overeengekomen: na voltooiing van de installatie; dan wel
  - indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: na afloop van die testperiode; dan wel
  - indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen en u aan E-Expansion gedurende de testperiode een in kennisstelling als bedoeld in lid 14 van dit artikel heeft doen toekomen: nadat E-Expansion de in de in kennisstelling vermelde gebreken heeft hersteld.
- 25.18 Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of onderdeel onverlet.
- 25.19 Na acceptatie van de Software zijn wij niet gehouden de Software en/of de voorgebrachte technische documentatie bij ontwikkeling van de Software te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de Software hebben voorgedaan.
- 25.20 Gedurende een periode van drie (3) maanden na levering, installatie of, indien een acceptatietest is overeengekomen, die maanden na afloop van de testperiode, zullen wij eventuele gebreken in de Software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties tegen kostprijs herstellen, indien en voor zover wij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis zijn gesteld door u.
- 25.21 U bent verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de Software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 25.22 Wij kunnen gedurende bovenomschreven periode van drie (3) maanden de gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de Software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de Software en/of door overige niet aan E-Expansion toe te rekenen oorzaken. Het voorgaande geldt eveneens indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 25.23 De verplichting in lid 20 van dit artikel vervalt indien u zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van E-Expansion modificaties heeft aangebracht in de Software c.q. heeft doen aanbrengen. Ook herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de verplichting.
- 25.24 Herstel van de gebreken zal geschieden op een door E-Expansion te bepalen locatie. Wij zijn gerechtigd om naar eigen keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen.
- 25.25 Na afloop van de in lid 2025.20 van dit artikel bedoelde periode zijn wij niet gehouden eventuele gebreken in de Software te herstellen, tenzij partijen hiertoe een (onderhouds)Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 25.26 Wij ontwikkelen de geleverde zaken volledig naar eigen kennis en inzicht en zijn daarbij op geen enkele wijze gebonden aan eventuele externe normering of richtlijnen, waaronder maar niet uitsluitend W3C normeringen, Microsoft® en/of Google richtlijnen of welke (reeds bestaande of toekomstige) andere richtlijnen dan ook. Wij zijn niet verplicht bij de ontwikkeling van de geleverde zaken te conformeren aan bedoelde normeringen of richtlijnen, tenzij dit expliciet schriftelijk met u is overeengekomen.
- 25.27 Indien is overeengekomen dat wij ons conformeren aan normeringen en/of richtlijnen, zoals bedoeld in lid 26 van dit artikel, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid, in wat voor vorm dan ook, aangaande de voorgeschreven normering en/of richtlijnen.
- 25.28 Wij zijn niet verplicht om de sourcecodes van de Software en de voorgebrachte technische documentatie bij de ontwikkeling van de Software aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 25.29 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is E-Expansion niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.
- 26 Bijzondere bepalingen met betrekking tot onderhoud**
- 26.1 Indien u niet tegelijkertijd met het sluiten van een overeenkomst ter ontwikkeling van Software een onderhoudsovereenkomst aangaat met E-Expansion, zijn wij niet gehouden dit op een later tijdstip alsnog te doen.
- 26.2 Indien partijen een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan zullen wij - nadat E-Expansion schriftelijk van de gebreken in de Software in kennis is gesteld door u - deze gebreken binnen de in de onderhoudsovereenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen. Herstel van gebreken zal geschieden op een door E-Expansion te bepalen locatie. Wij zijn gerechtigd om naar eigen keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen. E-Expansion garandeert niet dat de Software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.
- 26.3 U bent verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de Software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 26.4 Het onderhoud aan de programmatuur omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
  - wijziging van de programmatuur anders dan door of namens E-Expansion;
  - het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de gebruikersinstructies;
  - wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van E-Expansion valt;
  - het nalaten van Opdrachtgever om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
  - het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door E-Expansion wordt onderhouden;
  - herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
  - andere niet aan E-Expansion toe te rekenen oorzaken.
- 26.5 Indien wij onderhoud verrichten of andere werkzaamheden uitvoeren in verband met het bepaalde in het vorige lid van dit artikel kan E-Expansion de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door Opdrachtgever verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.
- 27 Bijzondere bepalingen met betrekking tot zoekmachine marketing**
- 27.1 Opdrachtgever verleent aan E-Expansion voor de duur van de overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het voeren van marketingcampagnes op internet.
- 27.2 U verleent aan E-Expansion een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die E-Expansion noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de zoekmachine marketingcampagnes.
- 27.3 Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale resultaat, maar verbinden ons niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van E-Expansion over de mogelijke resultaten zijn indicatief. U kunt aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
- 27.4 Indien de door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachine marketingcampagnes rechtstreeks door u betaald worden, kan E-Expansion niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldote korten van de opdrachtgever.
- 27.5 U dient zicht te houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. E-Expansion is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van de opdrachtgever.